

“Wij geloven in de kracht van de technische dienst”

“Wij geloven in de kracht van de technische dienst.” Dat is het motto van Impazz Maintain in Nieuwleusen. Daarom werkt Impazz er hard aan om bedrijven te ondersteunen voor een goed draaiende technische dienst. “De technische dienst is namelijk van invloed op de hele organisatie binnen een bedrijf”, stelt directeur Arjan Bijker. “Immers, als die afdeling goed draait, zorgt dat mede voor de goede resultaten van bedrijven.”

Daar helpt Impazz Maintain de bedrijven graag mee. Dat kan op diverse manieren. “We zijn met achttien mensen actief in Noord- en Midden-Nederland. Veelal draaien de mensen mee in de teams bij bedrijven. Zo kunnen we goed meedenken met de medewerkers en adviezen geven”, stelt Arjan Bijker. Er wordt gewerkt in

veel branches, daarbij valt onder meer te denken aan food & feed, chemie, maakindustrie, water, zorg en pharma.

Balans

Arjan Bijker benadrukt daarbij, dat er een goede balans moet zijn tussen structuur en cultuur. “Wij helpen de klanten aan de hand van bestaande

managementtechnieken om een goede structuur in de technische dienst te hebben en er moet een fijne sfeer, dus cultuur, zijn binnen het team. Die balans geven we handen en voeten. Het is belangrijk om eerst een goede structuur op orde te hebben voordat een onderhoudsbeheersysteem wordt geïnstalleerd.”

Mens en Gedrag

Impazz Maintain heeft veel kennis en kunde om dat in goede banen te leiden. “We geven mensen in de techniek handvatten om ook te letten op mens en gedrag.” We vinden mens en gedrag een belangrijk aspect in de techniek. Impazz geeft veel aandacht aan de mens. Het op orde krijgen van de technische dienst, storingen voorkomen, onderhoud plegen, dat staat of valt met de aandacht voor mens en gedrag.

Arjan geeft daarbij aan, dat het van belang is om de sterke punten van de werknemers te kennen, want van deze kwaliteiten kan veel meer gebruik worden gemaakt om het proces te verbeteren. “Wij denken proactief mee én dragen bij in het toepassen van eigen kennis en ervaring in de projecten, zodat we samen de regio hebben.”

Energy man

Arjan Bijker stelt, dat mensen zelf bepalen of het leuk is om te werken in een bepaald bedrijf. Hij geeft een voorbeeld van de bekende vismarkt van Seattle wat qua aanpak een wereldwijd succes is geworden. “Het ging niet zo goed in deze vismarkt waarop een consultant het advies gaf om op het team in te gaan zetten. De medewerkers maken er nu elke dag een feestje van. De omzet schoot daardoor omhoog. Een van de lessen uit de vismarkt van Seattle is dat je een energymen nodig hebt, die met het team zorgt voor een plezierige werkomgeving. Dat hoeft overigens niet per se de leidinggevende te zijn.”

Trainingen en boekenserie

Niet alleen draaien engineers mee binnen de teams, ook kunnen bedrijven ervoor kiezen trainingen en coachingtrajecten bij Impazz te volgen om de opgedane kennis vervolgens te implementeren in hun technische dienst. Daarnaast heeft Arjan sinds 2017 de auteursrechten van een boekenserie. Zo is er onder meer een pocketboek (nb. Ook beschikbaar als e-book) ‘Hoe krijg ik mijn technische dienst op orde?’ Daarin wordt op een logische en stapsgewijze manier uitleg gegeven. Ook is er de driedelige boekenserie ‘Het ABC van Maintenance Software’.

Onderhoudsbeheersystemen

Via al deze mogelijkheden wordt duidelijkheid en draagvlak



gecreëerd bij gebruikers van het onderhoudsbeheersysteem. Impazz is daarvoor gecertificeerd partner van Ultimo Software Solutions, maar heeft ook visie op en ervaring met tal van andere onderhoudsbeheersystemen.

Technenuten gezocht

“Mijn kracht”, aldus Arjan, “zit vooral in de analyse van het probleem. De werkzaamheden nemen steeds verder toe. De vraag is groot. Daarom zoek ik iemand naast me, liefst afkomstig uit de regio. Ik zoek technenuten op hbo-niveau die goed kunnen communiceren en in processen kunnen denken. Je moet bovendien een goed commercieel gevoel hebben. De juiste kandidaat kan bijvoorbeeld technische bedrijfskunde hebben gestudeerd.”

Er zijn nog meer vacatures bij Impazz, die technische mensen zeker zullen aanspreken. Neem daarvoor eens een kijkje op de website.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) gaat ook op voor het bedrijf. “Wij hebben ons”, vertelt Arjan, “verbonden aan Mpilo Foundation. Het doel is om het mogelijk te maken om minimaal één waterbron per jaar te slaan in Zimbabwe. Per

waterbron hebben minimaal vijfhonderd mensen dagelijks de beschikking over schoon en genoeg drinkwater.”

Water is een absolute levensbehoefte. Schoon drinkwater is leven, een basisbehoefte en een recht voor ieder mens. “Om hieraan een bijdrage te leveren, is een gunst”, vindt Arjan. Mpilo Foundation heeft vier pijlers: ondersteuning van duurzame projecten, kleinschalige projecten, lokale betrokkenheid en jaarlijks bezoeken om betrokken te blijven. De foundation heeft een website: www.mpilofoundation.com.

Geen moment spijt

Inmiddels bestaat Impazz Maintain acht jaar. “Ik werkte daarvoor bij een ingenieursbureau maar ik wilde graag voor mezelf beginnen om mijn eigen draai er meer aan te geven. Dat resulteerde in Impazz Maintain. Van zijn beslissing heeft Arjan geen moment spijt gehad. Impazz Maintain is gevestigd op een prachtige zichtlocatie op het bedrijventerrein van Nieuwleusen, op een steenworp afstand van de A28.

Impazz Maintain
Rollecate 49B, Nieuwleusen
Tel. 038 - 76 00 140
www.impazz.nl

